

بسمه تعالی

## اطلاعات فردی

نام : سیده معصومه

نام خانوادگی : غمخواری

آدرس پست الکترونیکی : [masomeh.ghamkhari@gmail.com](mailto:masomeh.ghamkhari@gmail.com)

[ghamkhari@pnu.ac.ir](mailto:ghamkhari@pnu.ac.ir)

شماره تماس : ۰۹۱۲۷۶۰۲۶۳۰-

## اطلاعات تحصیلی

۱- دیپلم علوم تجربی ، فارغ التحصیل سال ۱۳۷۵ ، دبیرستان نمونه رشد دختران تهران ، معدل ۱۸ .

۲- کارشناسی ، رشته مدیریت دولتی ، دانشگاه علامه طباطبایی ، دانشکده مدیریت و حسابداری ، ورودی سال ۱۳۷۵ و فارغ التحصیل سال ۱۳۷۹ ، معدل ۱۷/۵۵ ،

۳- کارشناسی ارشد ، رشته مدیریت بازرگانی ( گرایش بازاریابی بین الملل ) ، دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده مدیریت و حسابداری ، ورودی ۱۳۸۰ ، فارغ التحصیل سال ۱۳۸۳ ، معدل ۱۷/۹۰ ، نمره پایان نامه ۱۹/۲۵ با درجه عالی با عنوان کاربری مدل **FRO** (مدل چابکی سازمان) بر تعیین سطح وفاداری کارکنان

۴- دکتری ، رشته مدیریت بازرگانی گرایش منابع انسانی ، دانشگاه شهید بهشتی، ورودی سال ۱۳۸۵، معدل کل کسب شده ۱۷/۱۷ .

۵- گذراندن " آزمون جامع" دوره دکتری بصورت کتبی و شفاهی در اسفند سال ۱۳۸۷.

۶- موضوع رساله دکتری با عنوان " طراحی و تبیین مدل توسعه ویژگی های چابکی استراتژیک سازمانی در صنایع تولیدی دانش بنیان"، و نمره اخذ شده ۱۹/۱۰ از دفاعیه .

## افتخارات تحصیلی

۱- دانشجوی نمونه (رتبه اول) مقطع کارشناسی

۲- دانشجوی نمونه (رتبه اول) مقطع کارشناسی ارشد

۳- کسب نمره عالی جهت پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد (نمره  
۱۹/۲۵)

۴- کسب نمره عالی جهت پایان نامه مقطع دکتری (نمره ۱۹/۱۰)

۵- عضو بنیاد ملی نخبگان از سال ۱۳۸۸ تاکنون

## سوابق علمی

۱- مقاله علمی و پژوهشی ، با عنوان رویکرد مدل FRO ( مدل چابکی سازمان )

در طرح تکریم مشتری ، در نشریه علمی و پژوهشی پیام مدیریت دانشگاه شهید

بهشتی ، چاپ شده در شماره ۱۹ و ۲۰ .

۲- مقاله علمی و پژوهشی کاربرد مدل سازمان های پاسخگوی سریع بر تعیین

سطح وفاداری مشتریان فروشگاه های زنجیره ای شهروند ، چاپ شده در نشریه

علمی و پژوهشی اقتصاد و مدیریت.

۳- مقاله علمی و پژوهشی تحت عنوان لزوم توجه به اخلاق اجتماعی و تاثیر آن بر

وفاداری کارکنان در نظام مدیریت اسلامی ، ارائه در نشریه کمال مدیریت

پذیرفته شده و در دست چاپ.

۴- مقاله علمی و پژوهشی تحت عنوان شناسایی عوامل موثر بر وفاداری مشتریان

فروشگاه های زنجیره ای بر اساس مدل چابکی ، پذیرفته شده در نشریه علمی و

پژوهشی " پژوهش های بازرگانی " .

۵- مقاله علمی و پژوهشی تاثیر تکنولوژی اطلاعات بر توسعه صادرات صنایع

کوچک و متوسط در ایران ، چاپ شده در نشریه علمی و پژوهشی پیام مدیریت شماره

۳۲ .

۶- مقاله علمی و پژوهشی با عنوان ایجاد چابکی استراتژیک با تاکید بر مدیریت

دانش ( بر اساس رویکرد مبتنی بر دانش ) ، پذیرفته شده و در دست چاپ در نشریه

علمی و پژوهشی چشم انداز مدیریت بازرگانی .

۷- مقاله علمی و پژوهشی ارایه مدل مفهومی چابکی استراتژیک سازمانی در صنایع تولیدی دانش بنیان ، در دست بررسی در نشریه دانش مدیریت .

۸- مقاله علمی و پژوهشی کاربرد مدل کوانتوم بر تعیین سطح نگرش کارکنان به امنیت شغلی در نظام بانکداری دولتی ارائه شده در نشریه چشم انداز مدیریت ، در دست بررسی .

۹-ارائه مقاله علمی و پژوهشی در اولین کنگره علوم انسانی ، ۲۲ و ۲۴ اسفند ۱۳۸۵ ، پذیرش و چاپ شده تحت عنوان مقایسه تطبیقی توان مدیریت فارغ التحصیلان رشته های مدیریت و فنی .

۱۰- ارائه مقاله علمی و پژوهشی در سومین همایش دو سالانه اشتغال و نظام آموزش عالی ۲۴ و ۲۵ اردیبهشت ۸۶ ، پذیرش شده و چاپ شده تحت عنوان امکانسنجی راه اندازی شرکت مدیریت صادرات و تاثیر آن بر توسعه صادرات .

۱۱- ارائه مقاله علمی و پژوهشی در کنفرانس بین المللی بازار یابی برگزار شده در سوم چهارم بهمن ۱۳۸۶ ، سنجش کیفیت خدمات و رابطه آن با رضایتمندی مشتریان، پذیرفته شده در بخش پوستر .

۱۲-مقاله علمی و پژوهشی با عنوان " impact of it on strategic agility "

در نشریه لاتین ISI با نام : journal of applied sciences

۱۳-مقاله علمی و پژوهشی با عنوان " impact of investment in human "

resource on market acuity " چاپ شده در نشریه لاتین ISC با نام :  
advances in natural and applied sciences

۱۴- مقاله علمی و پژوهشی با عنوان " the relationship between human capital and market acuity with considering RBV " چاپ شده در نشریه لاتین ISC با نام: international journal of basic sciences and "applied research

۱۵- تعداد ۳۰ مقاله چاپ شده در همایش های ملی و بین المللی

۱۶- و بیش از ۱۰ مقاله اکسپت شده در نشریات معتبر و در دست چاپ

۱۷- تالیف کتاب مدیریت کسب و کارهای نوپا ، انتشارات جهاد دانشگاهی

## سوابق پژوهشی اجرایی

- ۱- مدیر اجرایی نشریه پیام مدیریت دانشگاه شهید بهشتی از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۰
- ۲- مدیر اجرایی نشریه کمال مدیریت دانشگاه شهید بهشتی از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۰
- ۳- دستیار آموزشی و پژوهشی آقای دکتر رضاییان در دانشگاه شهید بهشتی از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۰ .
- ۴- داوری علمی مقالات علمی و پژوهشی از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۰ .
- ۵- همکاری در ارائه پروپزال طرح پژوهشی تغییر سرفصل ها و سیلابسهای آموزشی رشته های مدیریت در نظام آموزش عالی کشور
- ۶- همکاری در طرح پژوهشی وفاداری مشتریان شهروند در شرکت شهروند در سال ۱۳۸۲-۱۳۸۴ .
- ۷- معاون گروه بازرگانی دانشگاه ارشاد دماوند سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۷
- ۸- مشاوره تحصیلی و فرهنگی دانشگاه ارشاد دماوند - واحد خواهران تهران سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۷
- ۹- مشاور دوره های آموزشی موسسه آموزشی و پژوهشی اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران در سال ۱۳۸۶
- ۱۰- کارشناس بازرگانی؛ شرکت چاپ و بسته بندی رایا (سهامی خاص) سال ۱۳۷۹ تا ۱۳۸۰ .
- ۱۱- همکاری با شورای مطالعات زنان و خانواده در دانشگاه پیام نور
- ۱۲- معاون گروه بازرگانی در دانشگاه پیام نور واحد پردیس
- ۱۳- داوری طرح های پژوهشی همکاران علمی استان تهران
- ۱۴- استاد راهنما، مشاور، و داور پایان نامه های کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور
- ۱۵- عضو شورای تخصصی مدیریت بازرگانی کارشناسی ارشد
- ۱۶- عضو کمیسیون بانوان فرمانداری پردیس
- ۱۷- عضو شورای تخصصی واحد افغانستان از سال ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۰

۱۸- همکاری با بانک سوال در طراحی سوالات سازمان سنجش

۱۹- برگزاری دوره های آموزش آزاد در سازمان مرکزی دانشگاه پیام نور

و همچنین در استان تهران

## سابقه تدریس ( از سال ۱۳۸۵ تا کنون )

- ۱- واحد درسی آمار و کاربرد آن در مدیریت یک (۱) در دانشگاه شاهد از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲- با نمره ارزشیابی عالی در طول مدت همکاری
- ۲- واحد درسی آمار و کاربرد آن در مدیریت دو (۲) در دانشگاه شاهد از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲- با نمره ارزشیابی عالی در طول مدت همکاری
- ۳- واحد درسی روش تحقیق در موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند - واحد تهران
- ۴- واحد درسی آمار و کاربرد آن در مدیریت یک (۱) در دانشگاه ارشاد دماوند
- ۵- واحد درسی آمار و کاربرد آن در مدیریت دو (۲) در دانشگاه ارشاد دماوند
- ۶- واحد درسی مدیریت منابع انسانی در دانشگاه ارشاد دماوند
- ۷- واحد درسی تئوری های سازمان و مدیریت دانشگاه ارشاد دماوند
- ۸- واحد درسی مدیریت رفتار سازمانی دانشگاه ارشاد دماوند
- ۹- واحد درسی " پروژه " رشته مدیریت صنعتی در مقطع کارشناسی در دانشگاه ارشاد از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۰ همکاری داشتم .
- ۱۰- واحد درسی آمار و کاربرد آن در مدیریت در دانشگاه پیام نور استان تهران
- ۲۰- واحد درسی مبانی سازمان و مدیریت ، مدیریت منابع انسانی ، روش تحقیق در دانشگاه پیام نور استان تهران
- ۲۱- واحد درسی روش تحقیق پیشرفته در مقطع ارشد در دانشگاه پیام نور استان تهران و سایر دروس ارشد رشته مدیریت بازرگانی